



## Condizioni generali di vendita (GTCS)

### 1. informazioni generali

Il termine Schilliger Holz indica l'unità economica delle cinque società giuridicamente separate Schilliger Holz AG, Schilliger Holz-Industrie AG, Schilliger Sägewerk AG, Schilliger Bois SAS e Lignatherm AG. Le nostre Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante di tutti i contratti stipulati tra le cinque società sopra citate e i loro clienti, nei quali si fa riferimento alle presenti CGV per l'intera gamma di vendita. Qualsiasi condizione derogatoria deve essere formulata per iscritto.

### 2. Prezzi

Tutti i listini prezzi sono soggetti a modifiche. Ci riserviamo il diritto di adeguare i prezzi a breve termine alle mutate condizioni di mercato senza preavviso. I listini attuali sostituiscono tutti i listini precedenti. Le piccole quantità di merce inferiori a 500 franchi svizzeri sono soggette a condizioni speciali. L'imposta sul valore aggiunto non è inclusa nei prezzi.

### 3. deviazione della quantità

La quantità ordinata sarà rispettata per quanto possibile. Piccole eccedenze di consegna legate alla produzione saranno addebitate al cliente senza un accordo speciale.

### 4. condizioni di consegna

Ritiro presso lo stabilimento di Küssnacht / Perlen, compreso il carico del carrello elevatore. Il trasporto sarà fatturato in base alla destinazione (luogo di consegna), indipendentemente dalla quantità consegnata. Lo scarico viene effettuato in loco o dietro pagamento del numero di ascensori. I tempi di attesa vengono conteggiati all'ora. L'assistenza all'installazione è possibile solo in misura limitata e sarà fatturata al costo. Per lo scarico intermedio in vari cantieri, lo scarico intermedio sarà addebitato. Lo scarico intermedio sarà addebitato. I costi per veicoli speciali e permessi speciali sono a carico del cliente, anche se non sono menzionati nell'offerta. Deve essere garantito l'accesso ai veicoli di larghezza fino a 2,50 m. 5.

### 5. date di consegna

Le date di consegna saranno comunicate nel modo più accurato possibile e non sono vincolanti. Sono escluse le richieste di risarcimento danni derivanti dal mancato rispetto dei termini di consegna. I costi relativi ai rinvii di consegna causati dal committente, comunicati meno di 3 giorni prima dell'inizio della produzione, saranno addebitati senza preavviso.

### 6. sospensione della consegna

Se il cliente non rispetta i suoi obblighi di pagamento, Schilliger Holz può, con riserva di ulteriori rivendicazioni, sospendere ogni ulteriore fornitura al cliente.

### 7. responsabilità del trasporto

La merce viaggia sempre a spese e a rischio dell'acquirente.

### 8. consigli

I consigli, i suggerimenti e gli esempi contenuti nelle nostre pubblicazioni e nei nostri collaboratori sono forniti gratuitamente e senza garanzia, di norma anche senza tenere conto di sollecitazioni meccaniche, fisiche o chimiche straordinarie. Esse corrispondono alle nostre conoscenze attuali e si riferiscono a casi che si verificano frequentemente nella pratica. Le dimensioni dei componenti statici sono fornite al costo. Le sezioni trasversali citate nelle citazioni si basano sul predimensionamento e non tengono conto dei collegamenti. Il dimensionamento deve essere ricontrollato prima dell'esecuzione.

I lavori di falegnameria e i tagli vengono eseguiti sulla base dei progetti dell'appaltatore. I documenti di pianificazione devono essere messi a nostra disposizione in tempo utile sotto forma di file Cadwork o dxf. I documenti del piano mancanti saranno preparati a fronte di una compensazione delle spese e inviati al cliente per la verifica. I lavori di falegnameria difettosi dovuti a errori di progettazione non riconosciuti sono a carico dell'acquirente.

### 9. norme di qualità

Il legname per la gamma di prodotti Schilliger Holz viene lavorato dal legno tondo al prodotto finito nei nostri stabilimenti secondo criteri di qualità definiti. Schilliger Holz parte dal presupposto che

il cliente conosca questi criteri di qualità e le schede informative.

### 10 Reclami / Garanzia, prescrizione

I difetti devono essere denunciati immediatamente al ricevimento della merce, ma al più tardi entro 8 giorni e prima della sua lavorazione o montaggio. Trascorso tale periodo, la merce si considera accettata per quanto riguarda i difetti visibili. I difetti nascosti devono essere notificati immediatamente al momento della scoperta. In assenza di un accordo contrario legalmente valido e firmato da Schilliger, il periodo di garanzia e di limitazione è di 1 anno dalla data di consegna. La garanzia per i prodotti trattati in superficie decade se il cliente non esegue i trattamenti e gli interventi di manutenzione raccomandati dal fornitore di vernici o se danneggia o sollecita meccanicamente le superfici.

### 11. reclami in caso di difetti

In caso di difetti, Schilliger Holz si impegna a porvi rimedio entro un termine ragionevole o a consegnare altri beni privi di difetti. L'eliminazione dei difetti da parte del cliente con conseguenti costi per Schilliger Holz può essere effettuata solo dopo aver consultato la persona responsabile. Le tariffe orarie e i limiti di costo devono essere concordati per iscritto prima dell'eliminazione dei difetti. Schilliger Holz si riserva il diritto di eliminare i difetti direttamente o di farli eliminare da terzi. Per questi lavori, Schilliger Holz deve avere il tempo necessario per eliminare i difetti. Senza tener conto di tali riserve, qualsiasi richiesta di risarcimento sarà respinta o rimborsata in base ai nostri calcoli.

### 12. esclusione di ulteriori responsabilità

Tutti i casi di violazione del contratto e le relative conseguenze legali, nonché tutti i reclami del cliente, a prescindere dalla base giuridica su cui si fondano, sono disciplinati in via definitiva nelle presenti condizioni. In particolare, sono escluse tutte le richieste di risarcimento danni, riduzione, annullamento del contratto o recesso dal contratto non espressamente menzionate, a meno che il cliente non possa dimostrare il dolo o la grave negligenza di Schilliger Holz. In nessun caso il cliente potrà richiedere un risarcimento per danni che non si sono verificati all'oggetto della fornitura, come ad esempio danni a componenti adiacenti, perdita di profitto e altri danni diretti o indiretti. È esclusa la responsabilità per le persone ausiliarie.

### 13. ritiro della merce

Di norma, la merce non viene ritirata. In casi eccezionali, la merce non danneggiata e non lavorata sarà ritirata e il prezzo sarà rimborsato, ma con una detrazione del 20% per le spese amministrative. I prodotti su misura e quelli trattati in superficie non saranno ritirati.

### 14. condizioni di pagamento

Se non diversamente concordato, la fattura dovrà essere pagata al netto entro 30 giorni dalla data della fattura. Le detrazioni di sconto ingiustificate saranno addebitate successivamente. Se il pagamento non viene effettuato entro 30 giorni, addebiteremo gli interessi di mora al tasso bancario corrente della Schwyzer Kantonalbank applicabile a Schilliger Holz. Nel caso in cui sorgano dubbi sulla capacità di pagamento del cliente, Schilliger Holz si riserva il diritto di richiedere garanzie o pagamenti anticipati o di recedere dal contratto senza che il cliente possa richiedere un risarcimento danni.

### 15. Conservazione del titolo

Schilliger Holz si riserva il diritto di proprietà sulla fornitura fino al suo completo pagamento e ha il diritto di far iscrivere la riserva di proprietà nel registro senza ulteriore coinvolgimento del cliente. La riserva di proprietà non decade se la merce consegnata viene trasformata in un nuovo articolo.

### 16. Giurisdizione, diritto d'autore

Il foro competente per qualsiasi tipo di procedimento è Küssnacht am Rigi per entrambe le parti. Si applica il diritto svizzero. Copyright di Schilliger Holz. Tutti i diritti riservati. Tutte le denominazioni di prodotto e di produzione elencate sono soggette alle norme di legge sul copyright. Il presente documento è da intendersi come ausilio alla lettura. In caso di dubbio, si applica il testo base tedesco.